



Curriculum Vitae Europass

Informazioni personali

Cognome(i)/Nome(i) **DESTEFANI MONICA**

Indirizzo(i)

Cell.

E-mail **des.monica@gmail.com**

Data di nascita

Esperienza professionale

Date Dal 2015 ad oggi

Lavoro o posizione ricoperti Impiegata Livello 3

Principali attività e responsabilità Marketing, Aggiornamento archivi, progettazione e realizzazione cataloghi, gestione statistiche, analisi dati, fatturazione, rapporti grandi clienti, ordini fornitori, controllo magazzino, analisi obiettivi e incentivi forza vendita

Nome e indirizzo del datore di lavoro Commerciale Rizzo - Rovigo

Tipo di attività o settore Commercio

Date Dal 2007 al 2015

Lavoro o posizione ricoperti Consulente aziendale

Principali attività e responsabilità Marketing, Aggiornamento archivi, progettazione e realizzazione cataloghi, gestione statistiche, analisi dati

Nome e indirizzo del datore di lavoro Commerciale Rizzo - Rovigo

Tipo di attività o settore Commercio

Date Da febbraio a marzo 2008

Lavoro o posizione ricoperti Impiegata amministrativa

Principali attività e responsabilità Contabilità aziendale, incassi, segreteria, magazzino

Nome e indirizzo del datore di lavoro DMC - Rovigo

Tipo di attività o settore Commercio

Date da giugno 2005 ad oggi

Lavoro o posizione ricoperti Consulente aziendale

Principali attività e responsabilità Formazione marketing e informatica avanzata, problem solving ad imprenditori e dipendenti aziende associate

Nome e indirizzo del datore di lavoro **Cifir – Unindustria Rovigo**

Tipo di attività o settore Terziario Servizi

Date da giugno 2005 al 2012

Lavoro o posizione ricoperti Consulente aziendale

Principali attività e responsabilità Formazione marketing e informatica avanzata, problem solving ad imprenditori e dipendenti aziende associate

Nome e indirizzo del datore di lavoro	CNA - – Servizi Impresa - Rovigo
Tipo di attività o settore	Terziario Servizi
Date	Oggi
Lavoro o posizione ricoperti	Consulente aziendale
Principali attività e responsabilità	Formazione informatica avanzata, problem solving a dipendenti aziende associate
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Centoform – Unindustria Ferrara
Tipo di attività o settore	Terziario Servizi
Date	Da marzo 2004 a maggio 2006
Lavoro o posizione ricoperti	Consulente aziendale
Principali attività e responsabilità	Docenze materie informatiche a disoccupati Progettazione portale azienda associata Consulenza web marketing
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Polesine Innovazione – Camera di Commercio - Rovigo
Tipo di attività o settore	Terziario Servizi
Date	Da settembre 2002 al 2010
Lavoro o posizione ricoperti	Consulente aziendale
Principali attività e responsabilità	Formazione marketing e informatica avanzata, problem solving ad imprenditori e dipendenti aziende associate
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Dinamica Formazione - Ferrara
Tipo di attività o settore	Terziario Servizi
Date	da settembre 2001 ad oggi
Lavoro o posizione ricoperti	Consulente aziendale
Principali attività e responsabilità	Docente materie informatiche e marketing, commissario esami ed Esaminatore competenze
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Centro Formazione professionale “S.Giuseppe” CESTA - Copparo Ferrara
Tipo di attività o settore	Terziario Servizi
Date	dal 2000 al 2005
Lavoro o posizione ricoperti	Consulente aziendale
Principali attività e responsabilità	Docenza, Progettazione su bandi comunitari, nazionali e regionali, Consulenza tecnica nell'ambito di progetti dove è previsto l'impiego di specifiche tecnologie della società dell'informazione, Monitoraggio e valutazione dell'apprendimento
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Talete Soc. Coop. a r.l. - Ferrara
Tipo di attività o settore	Terziario Servizi
Date	da febbraio 2003 a marzo 2003
Lavoro o posizione ricoperti	Consulente aziendale
Principali attività e responsabilità	Docente materie informatiche e marketing
Nome e indirizzo del datore di lavoro	ENAIP Centro Servizi Formativi Ferrara
Tipo di attività o settore	Terziario Servizi
Date	da settembre 2002 a luglio 2003
Lavoro o posizione ricoperti	Consulente aziendale
Principali attività e responsabilità	Docenza, Monitoraggio e valutazione dell'apprendimento
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Istituto Don Calabria – Centro Servizi Formativi – Città del Ragazzo, Ferrara
Tipo di attività o settore	Terziario Servizi
Date	da gennaio 2000 al 2004

Lavoro o posizione ricoperti	Consulente aziendale - Socia
Principali attività e responsabilità	ricercatrice e formatrice in materia di sviluppo produzioni web oriented, information design e user experience Project manager e responsabile produzione
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Eranet zero Studio associato - Rovigo
Tipo di attività o settore	Terziario Servizi
Date	settembre 1999
Lavoro o posizione ricoperti	Consulente informatico
Principali attività e responsabilità	realizzazione di database in Access per la gestione del “ <i>Star del Credere</i> ” dei rappresentanti della società, fogli di calcolo in Excel per la gestione degli inventari.
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Deriplast S.p.A. di Villadose - Rovigo
Tipo di attività o settore	Industria
Date	marzo 1999 maggio 1999
Lavoro o posizione ricoperti	Consulente informatico
Principali attività e responsabilità	Consulente informatico durante la mostra denominata a “La Bibbia miniata”
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Accademia dei Concordi - Rovigo
Tipo di attività o settore	Terziario
Date	dal gennaio 1990 al dicembre 1998
Lavoro o posizione ricoperti	Funzionario notificatore provincia di Rovigo
Principali attività e responsabilità	Notifica cartelle esattoriali
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Cassa di Risparmio di Padova e Rovigo – Ufficio riscossioni
Tipo di attività o settore	Terziario servizi
Date	dal 1993 al 1994
Lavoro o posizione ricoperti	Collaboratore
Principali attività e responsabilità	Attività di Telemarketing e commerciale
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Assicurazione INA-Assitalia – Agenzia di Trecenta
Tipo di attività o settore	Terziario Servizi
Date	dal 1990 al 1993
Lavoro o posizione ricoperti	Bibliotecaria Incaricata
Principali attività e responsabilità	Bibliotecaria e segretaria Comitato Biblioteca
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Biblioteca Comunale di Canaro - Rovigo
Tipo di attività o settore	Pubblica Amministrazione
Istruzione e formazione	
Date	Dicembre 2002 Aprile 2003
Titolo della qualifica rilasciata	Formatore e consulente di informatica in agricoltura
Principali tematiche/competenze professionali possedute	Apprendimento Gestionali settore agricoltura
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	CSA Bologna
Date	Maggio 1998 Gennaio 2000
Titolo della qualifica rilasciata	“Esperto in Telelavoro, multimedialità e realtà virtuale applicati al settore del turismo”
Principali tematiche/competenze professionali possedute	Marketing, Materie informatiche, consulenze e progettazioni web per le aziende

Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione

Talete Soc. Coop. a r.l. - Rovigo

Date

gennaio 1998 aprile 1998

Titolo della qualifica rilasciata

“Esperto in Strategie per lo sviluppo d'impresa”.

Principali tematiche/competenze professionali possedute

Marketing, Tecniche di vendita, comunicazione aziendale

Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione

Formaper – Azienda Speciale della CCIAA di Milano

Date

Dicembre 1995 Marzo 1996

Titolo della qualifica rilasciata

Attestato partecipazione corso di informatica.

Principali tematiche/competenze professionali possedute

Windows, Microsoft Word, Microsoft Excel

Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione

Istituto d'Informatica e Tecniche Aziendali di Ferrara

Date

Marzo 1990

Titolo della qualifica rilasciata

Attestato partecipazione corso “Nozioni elementari di MS DOS”

Principali tematiche/competenze professionali possedute

Ms Dos

Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione

Istituto d'Informatica e Tecniche Aziendali di Ferrara

Titolo della qualifica rilasciata

Laureanda in Scienze Politiche

Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione

Facoltà di Scienze Politiche dell'Università di Bologna

Titolo della qualifica rilasciata

Diploma di Ragioniere e Perito Commerciale

Principali tematiche/competenze professionali possedute

Competenze di tipo amministrativo, materie economico-giuridiche

Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione

Istituto Tecnico Commerciale Statale E. De Amicis Rovigo

Capacità e competenze personali

Lingua Inglese

Lingua Francese

Livello europeo ()*

Comprensione				Parlato				Scritto	
Ascolto		Lettura		Interazione orale		Produzione orale			
	Livello elementare		Livello intermedio		Livello elementare		Livello elementare		Livello intermedio
	Livello elementare		Livello intermedio		Livello elementare		Livello elementare		Livello intermedio

(*) Quadro comune europeo di riferimento per le lingue

Capacità e competenze sociali	Lavorare in team anche multiculturali, capacità di adeguamento in contesti preesistenti, ottime capacità di comunicazione. Tali competenze sono state acquisite in ambito lavorativo e ambito associativo.
Capacità e competenze organizzative	Senso dell'organizzazione. Attitudine alla gestione di progetti e gruppi. Tali competenze sono state acquisite in ambito lavorativo e ambito associativo.
Capacità e competenze tecniche	Competenze informatiche Marketing e comunicazione aziendale Competenze di tipo formativo Competenze di tipo amministrativo
Capacità e competenze informatiche	Sistemi operativi Windows – Microsoft Office (Word, Excel, Access, Outlook, Power Point), Internet, Grafica Web (Photoshop, Illustrator), AS400, Business, Tracciati EDI
Patente	B
Ulteriori informazioni	Disponibilità anche part-time e orari flessibili

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ex art 13 dlds 196/2003